

Die Lüneburger Wohnungsbau GmbH ist das kommunale Wohnungsunternehmen in Lüneburg und befasst sich seit 1922 mit der Vermietung, Instandhaltung und Modernisierung von derzeit mehr 2200 Wohneinheiten. Zusätzlich werden Neubauvorhaben in größerem Umfang realisiert und Stellplätze sowie Gewerbeobjekte bewirtschaftet. Wir übernehmen Verantwortung für bezahlbare Mieten auf dem Lüneburger Wohnungsmarkt – engagiert, erfolgreich und der sozialen Stadtentwicklung verpflichtet.

Zum nächstmöglichen Termin ist eine Stelle

als Gruppenleiter/in für die Mieterbetreuung

in Vollzeit zu besetzen.

Ihre wesentlichen Aufgabengebiete umfassen:

- Sie führen die Mitarbeiter der Mieterbetreuung in enger Abstimmung mit dem disziplinarischen Vorgesetzten
- Die Kundenorientierung der Mieterbetreuung steht für Sie an erster Stelle
- Sie koordinieren das Tagesgeschäft der Mieterbetreuung auch in Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen.
- Sie sind Ausbilder für die Auszubildenden (Immobilienkaufmann/-frau)
- Sie sind zuständig für das Reporting und Controlling der Mieterbetreuung
- Sie entwickeln und organisieren Veranstaltungen im Rahmen der Kundenbindung
- Sie initiieren, leiten und begleiten Digitalisierungsprojekte
- In Abstimmung mit der Geschäftsführung sind Sie zuständig für das Beschwerdemanagement der Mieterbetreuung

Ihr Profil:

- Wir erwarten ein abgeschlossenes immobilienwirtschaftliches Studium oder den Immobilienfachwirt. Zusätzlich haben Sie die Ausbildereignungsprüfung (IHK) und Erfahrungen in der Betreuung von Auszubildenden.
- Sie verfügen über mehrjährige Berufs,- und Führungserfahrung in einer ähnlich verantwortungsvollen Position im Bereich der Mieterbetreuung sowie der kaufmännischen Steuerung von Wohn- und Gewerbeimmobilien sowie umfangreiche Kenntnisse im Mietrecht
- Sie haben eine hohe Sozialkompetenz, Kommunikationsgeschick und eine große Dienstleistungsbereitschaft gegenüber Mietern, Geschäftspartnern und Kollegen
- Sie zeigen Eigeninitiative, arbeiten selbstständig, strukturiert und durchsetzungsstark
- Sie haben fundierte Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen sowie Erfahrung in einer wohnungswirtschaftlichen ERP-Software, idealerweise Aareon Wodis Sigma
- Sie besitzen den Führerschein der Klasse B
- Neben den fachlichen Kenntnissen bewahren Sie einen kühlen „Kopf“ auch in turbulenten Zeiten
- Ihnen ist die Gratwanderung zwischen wirtschaftlichem Erfolg und sozialer Verantwortung für die Bürger dieser Stadt bewusst und wichtig

Wir bieten die Arbeit in einem erfolgreichen, kundenorientierten Unternehmen mit einem hoch motivierten, kollegialen Team, gute Sozialleistungen sowie Freiraum für eine selbstständige Arbeitsweise. Die Eingruppierung erfolgt gemäß Tarifvertrag der Wohnungswirtschaft. Die derzeitige wöchentliche Arbeitszeit beträgt laut Tarifvertrag 37 Stunden.

Bewerbungen mit Nennung einer Gehaltsvorstellung und der einzuhaltenden Kündigungsfrist sind bis zum **08.04.2018** per E-Mail an schaefke@luewobau.de zu senden oder per Post an die folgende Adresse: Lüneburger Wohnungsbau GmbH, Frau Heiderose Schäfke, Lerchenweg 2, 21339 Lüneburg

Für Fragen und weitere Informationen steht Ihnen Frau Schäfke telefonisch (0413124446-11) oder per E-Mail zur Verfügung.

Lüneburger Wohnungsbau GmbH